PAPER-III
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

S	5	5	1	3

Time : 2 $^1/_2$ hours] [Maximum Marks : **150**

Number of Pages in this Booklet : **16**

Number of Questions in this Booklet : **75**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D) जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई अंक काटे नहीं जाएँगे ।**

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS
Paper – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Who had given the conceptual, human and technical skills concept of managerial skills ?
(A) Robert Blake
(B) Henry Mintzberg
(C) Robert Katz
(D) Heinz Weihrich

2. Who had advocated the systems approach model ?
(A) John T. Dunlop
(B) Herbert A. Spencer
(C) Charles A. Spaulding
(D) Talcott Parsons

3. Who advocated the theory Z ?
(A) Douglas Murray McGregor
(B) William Ouchi and Price
(C) John Galbraith
(D) Jerdee and Caroll

4. Induction is viewed as
(A) Socializing process
(B) Belongingness
(C) Feel at home
(D) All the above

5. Match the following :

Approaches to HRD		**Propagator**
a. Human Capital Approach	i.	UNDP
b. Socio Psychological Approach	ii.	Human Development Report of the UN
c. Poverty Alleviation Approach	iii.	T.W. Schultz
d. World Human Development Approach.	iv.	David McClelland

Codes :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	ii	i
(B)	ii	iv	i	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iii	ii	i	iv

6. The ongoing globalization in India requires drastic changes under which of the labour legislations ?
(A) The Factories Act
(B) The Employees' State Insurance Act
(C) The Industrial Disputes Act
(D) The Employees' Provident Funds Act

7. Which of the following conventions has secured highest number of ratifications ?
(A) Forced Labour Convention (No 29)
(B) Freedom of Association and Protection of Right to Organize (No 87)
(C) Equal Remuneration Convention(No 100)
(D) All the above

8. The composition of which of the following is similar to the structure of I.L.O ?
(A) Canteen Managing Committee
(B) Standing Labour Committee
(C) Safety Committee
(D) Works Committee

9. Which of the following legislations extends some sort of benefit to retired employees also ?
(A) Maternity Benefit Act
(B) Employees' Compensation Act
(C) Employees' State Insurance Act
(D) Payment of Bonus Act

10. Which of the following is not a method for fixing Minimum Wages under the Minimum Wages Act, 1948 ?
(A) Notification Method
(B) Committee Method
(C) Bargaining Method
(D) None of the above

श्रम कल्याण तथा औद्योगिक सम्बन्ध

प्रश्नपत्र – III

सूचना : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर** (75) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. प्रबन्धन कौशलों की प्रत्ययात्मक, मानवीय तथा तकनीकी कौशल अवधारणा किसने दी है ?

(A) रॉबर्ट ब्लेक (B) हेनरी मिंट्ज़बर्ग

(C) रॉबर्ट काट्ज़ (D) हैन्ज वैरिच

2. सिस्टम्स् एप्रोच मॉडल की पैरवी किसने की है ?

(A) जॉन टी. डनलॅप

(B) हर्बर्ट ए. स्पेन्सर

(C) चार्ल्स ए. स्पॉंलडिंग

(D) टैलकॉट पारसन्स

3. सिद्धांत जैड (Z) के कौन प्रवर्तक थे ?

(A) डगलस मुरे, मैकग्रेगर

(B) विलियम आउची एवं प्राइस

(C) जॉन गॉलब्रेथ

(D) जर्दी एवं कैरोल

4. ‘इनडक्शन’ को किस रूप में देखा जाता है ?

(A) सामाजिकीकरण की प्रक्रिया

(B) सम्बन्धित होने

(C) घर सा लगना

(D) उपर्युक्त सभी

5. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

एच.आर.डी. उपागम	**प्रसारक**
a. मानवीय पूँजी उपागम	i. यू.एन.डी.पी.
b. सामाजिक मनोवैज्ञानिक उपागम	ii. यू.एन. की मानव विकास रिपोर्ट
c. गरीबी उन्मूलन उपागम	iii. टी.डब्ल्यू. शुल्ज
d. विश्व मानव विकास उपागम	iv. डेविड मैकलेलैंड

कूट :

	a	b	c	d
(A)	iii	iv	ii	i
(B)	ii	iv	i	iii
(C)	iv	iii	i	ii
(D)	iii	ii	i	iv

6. भारत में चल रहे वैश्वीकरण के लिये किन श्रम अधिनियमों में उग्र परिवर्तनों की आवश्यकता है ?

(A) कारखाना अधिनियम

(B) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम

(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम

(D) कर्मचारी भविष्य निधि अधिनियम

7. निम्नलिखित में से किस अभिसमय को अधिकतम संख्या के अनुसमर्थन प्राप्त हुए हैं ?

(A) बलात श्रम अभिसमय (सं. 29)

(B) संयुक्त हो जाने की स्वतन्त्रता और संगठित होने के अधिकार का संरक्षण (सं. 87)

(C) समान पारिश्रमिक अभिसमय (सं. 100)

(D) उपर्युक्त सभी

8. आई.एल.ओ. की संरचना के सदृश रचना निम्नलिखित में से किसकी है ?

(A) कैन्टीन प्रबन्धन समिति

(B) स्थायी श्रम समिति

(C) सुरक्षा समिति

(D) निर्माण समिति

9. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम सेवानिवृत कर्मचारियों को किसी न किसी प्रकार का लाभ प्रदान करता है ?

(A) प्रसूति प्रासुविधा अधिनियम

(B) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम

(C) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम

(D) बोनस भुगतान अधिनियम

10. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948 के अन्तर्गत न्यूनतम मजदूरी की दर निर्धारित करने की विधि निम्नलिखित में से क्या नहीं है ?

(A) अधिसूचना विधि

(B) समिति विधि

(C) सौदेबाजी की विधि

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

11. Which of the following is not an objective of Workers' Education Scheme in India ?
- (A) To make workers' responsible citizens
- (B) To make them efficient at work.
- (C) To enable them to earn more.
- (D) To make them responsible Union members and Officers.

12. Which part of the Indian Constitution has shaped the labour welfare programmes ?
- (A) Preamble
- (B) The Directive Principles of State Policy
- (C) Both (A) & (B)
- (D) None of the above

13. Who among the following advocated the theory of full employment ?
- (A) Beveridge
- (B) Keynes
- (C) Adam Smith
- (D) A.C. Pigou

14. Which of the following provides for recognition of trade unions at the central level ?
- (A) Industrial Disputes Act
- (B) Trade Unions Act
- (C) Code of Discipline in Industry
- (D) Inter-Union Code of Conduct

15. Which of the following legislations was based on the recommendations of the B.P. Adarkar Committee Report ?
- (A) Maternity Benefit Act
- (B) Employees' Compensation Act
- (C) Employees' Provident Funds Act
- (D) Employees' State Insurance Act, 1948

16. Which of the following industrial actions has been declared illegal by the Court of Law in India ?
- (A) Strike
- (B) Gherao
- (C) Go slow
- (D) Lockout

17. The concept of co-operation in Industrial Relations was implemented through which of the following ?
- (A) Works Committee
- (B) Joint Management Councils
- (C) Workers' representatives on the Board of Directors
- (D) All the above

18. In which type of collective bargaining workers lose something instead of gaining ?
- (A) Concession Bargaining
- (B) Coalition Bargaining
- (C) Productivity Bargaining
- (D) All the above

19. From which of the following, representatives are not taken in tripartite bodies in India ?
- (A) Management
- (B) Labour/Trade Unions
- (C) Government
- (D) I.L.O.

20. Who was the Chairman of the National Commission on Rural Labour ?
- (A) Ravindra Verma
- (B) H. Hanumantappa
- (C) G. Ramanujam
- (D) V.B. John

21. Which of the following cannot be said to be an objective of Workers' Participation in Management ?
- (A) To associate in decision making process of the organization.
- (B) To satisfy the urge of self-expression of workers.
- (C) To promote a conducive environment in the organisation.
- (D) To promote higher income and better conditions of employment for workers.

22. Which of the following combinations is taken as bipartitism in Industrial Relations ?
- (A) Government and Labour
- (B) Government and Employer
- (C) Labour and Management
- (D) Employers and Consumers

11. भारत में श्रमिक शिक्षा योजना का उद्देश्य निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?

(A) श्रमिकों को जिम्मेदार नागरिक बनाना

(B) उनकों काम में दक्ष बनाना

(C) उन्हें ज्यादा कमाई के लिये सक्षम बनाना

(D) उन्हें संघ के जिम्मेदार सदस्य तथा पदाधिकारी बनाना

12. भारतीय संविधान के किस भाग ने श्रम कल्याण कार्यक्रम सुगठित किये हैं ?

(A) आमुख

(B) राज्य नीति के निदेशक सिद्धांत

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

13. पूर्ण रोजगार के सिद्धांत की पैरवी निम्नलिखित में से किसने की है ?

(A) बेवेरिज (B) कीन्स

(C) एडम स्मिथ (D) ए.सी. पीगू

14. केन्द्रीय स्तर पर मजदूर संघ को मान्यता देने की व्यवस्था निम्नलिखित में से किसके अन्तर्गत है ?

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम

(B) मजदूर संघ अधिनियम

(C) उद्योग में अनुशासन की संहिता

(D) आचरण की अंत: संघीय संहिता

15. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम बी.पी. अदरकर समिति रिपोर्ट की सिफारिशों पर आधारित है ?

(A) प्रसूति प्रासुविधा अधिनियम

(B) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम

(C) कर्मचारी भविष्य निधि अधिनियम

(D) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

16. निम्नलिखित में से किस औद्योगिक कार्यवाई को भारत में न्यायालय के द्वारा गैर कानूनी घोषित किया गया है ?

(A) हड़ताल

(B) घेराबंदी

(C) कार्यमंदन या धीरे काम करों

(D) तालाबंदी

17. औद्योगिक सम्बन्ध में, सहयोग का प्रत्यय निम्नलिखित में से किसके जरिये क्रियान्वित किया गया था ?

(A) निर्माण समिति

(B) संयुक्त प्रबन्धन परिषद

(C) निर्देशक मंडल में श्रमिकों के प्रतिनिधित्व

(D) उपर्युक्त सभी

18. किस प्रकार की सामूहिक सौदेबाजी में श्रमिक लाभान्वित होने के बजाय कुछ खोते हैं ?

(A) रिआयत सौदेबाजी

(B) सम्मिलित सौदेबाजी

(C) उत्पादकता सौदेबाजी

(D) उपर्युक्त सभी

19. भारत में त्रिपक्षीय निकायों में प्रतिनिधियों को किसमें से नहीं लिया जाता है ?

(A) प्रबन्धन

(B) श्रम / मजदूर संघ

(C) सरकार

(D) आइ.एल.ओ.

20. राष्ट्रीय ग्रामीण श्रम आयोग का अध्यक्ष कौन थे ?

(A) रवीन्द्र वर्मा (B) एच. हनुमंथाप्पा

(C) जी. रामानुजम (D) वी.बी. जॉन

21. प्रबन्धन में श्रमिकों की प्रतिभागिता का उद्देश्य किसे नहीं कहा जा सकता है ?

(A) संगठन की निर्णयन प्रक्रिया से जुड़ना ।

(B) श्रमिकों की आत्म-अभिव्यक्ति की तीव्र-इच्छा को संतुष्ट करना ।

(C) संगठन में सहायक या प्रेरक वातावरण को बढ़ावा देना ।

(D) श्रमिकों के लिये रोजगार की बेहतर स्थितियाँ और ज्यादा उच्च आय को बढ़ावा देना ।

22. निम्नलिखित में से किस संयोजन को औद्योगिक सम्बन्ध में द्विपक्षवाद के रूप में लिया जाता है ?

(A) सरकार और श्रम

(B) सरकार और नियोक्ता

(C) श्रम और प्रबन्धन

(D) नियोक्ता और उपभोक्ता

23. In which of the following institutions Central Government prefers to place the labour policies for consultation ?
(A) I.L.O.
(B) I.L.C / S.L.C
(C) Labour Ministers' Conference
(D) None of the above

24. Which of the following prohibits formation or continuance of company unions ?
(A) Code of discipline in industry
(B) Code of efficiency and welfare
(C) Inter-union code of conduct
(D) None of the above

25. The ongoing globalization in the country needs reforms in our labour laws. Which of the following forces oppose changes in the existing labour legislations ?
(A) Government
(B) Labour and Trade Unions
(C) Employers' Associations
(D) Human Rights' Commission

26. In USA collective bargaining mostly takes place at the
(A) Industrial level
(B) Regional level
(C) National level
(D) Enterprise level

27. In which among the following countries Productivity Bargaining was first used ?
(A) USA (B) India
(C) U.K. (D) Germany

28. The purpose of granting recognition to trade unions in USA by NLRB is to
(A) send representatives to I.L.O.
(B) to participate in Government Bodies
(C) to raise labour disputes
(D) to be accepted by Management for Collective Bargaining purposes

29. The recent Industrial Relations problem at Maruti Udyog Ltd. at its Manesar Plant was concerned with
(A) Permanent workers
(B) Contract labour
(C) Displaced persons
(D) None of the above

30. Which of the following statements is not correct in the light of present Industrial Relations scenario in India ?
(A) Number of strikes is declining
(B) Rate of unionism is increasing
(C) Number of Lockouts is higher than the number of strikes
(D) Wages are revising

31. Union shop, closed shop, preferential shop are known as
(A) Union Security Measures
(B) Industrial Actions
(C) Organizational Security Measures
(D) All the above

32. Which of the following Federations is associated with International Confederation of Free Trade Unions (ICFTU) ?
(A) AITUC
(B) INTUC
(C) BMS
(D) CITU

33. Which of the following can be said to be an Employers' Association in India ?
(A) Chambers of Commerce
(B) Federation of Indian Chamber of Commerce and Industry
(C) All India Sugar Mills Employers' Association
(D) All the above

23. निम्नलिखित में से किस संस्था में, केन्द्रीय सरकार श्रम नीतियों को परामर्श के लिये पेश करना ज्यादा पसन्द करती है ?
(A) आई.एल.ओ.
(B) आइ.एल.सी. / एस.एल.सी.
(C) श्रम मंत्रियों की कॉन्फ्रेंस
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

24. कम्पनी संघों के गठन या जारी रखने को निम्नलिखित में से कौन प्रतिषेध करता है ?
(A) उद्योग में अनुशासन संहिता
(B) कुशलता तथा कल्याण संहिता
(C) अंत: संघीय आचार संहिता
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

25. देश में चल रहे वैश्वीकरण को हमारे श्रम कानूनों में संशोधन की ज़रुरत है । मौजूदा श्रम अधिनियमों में परिवर्तनों का निम्नलिखित में से कौन विरोध करता है ?
(A) सरकार
(B) श्रम और मजदूर संघ
(C) नियोक्ता संघ
(D) मानवाधिकार आयोग

26. यू.एस.ए. में सामूहिक सौदेबाजी ज्यादातर किस स्तर पर होती है ?
(A) औद्योगिक स्तर (B) क्षेत्रीय स्तर
(C) राष्ट्रीय स्तर (D) उद्यम स्तर

27. निम्नलिखित में से किस देश में उत्पादकता सौदेबाजी का सर्वप्रथम उपयोग हुआ ?
(A) यू.एस.ए. (B) भारत
(C) यू.के. (D) जर्मनी

28. यू.एस.ए. में मजदूर संघों को एन.एल.आर.बी. के द्वारा मान्यता देने का उद्देश्य है
(A) प्रतिनिधियों को आई.एल.ओ. भेजना
(B) सरकारी निकायों में प्रतिभागिता करना
(C) श्रम विवादों को प्रस्तुत करना
(D) सामूहिक सौदेबाजी के उद्देश्यों के लिये प्रबन्धन द्वारा स्वीकृत होना

29. मारुति उद्योग लिमिटेड के मानेसर संयंत्र में हाल ही के औद्योगिक सम्बन्ध समस्या का सरोकार किसके साथ है ?
(A) स्थायी श्रमिक
(B) संविदा श्रमिक
(C) विस्थापित व्यक्ति
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

30. भारत में वर्तमान औद्योगिक सम्बन्ध के आजकल के परिवेश में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?
(A) हड़तालों की संख्या कम हो रही है ।
(B) संघवाद की दर बढ़ रही है ।
(C) हड़तालों की संख्या की अपेक्षा तालाबंदी की संख्या अधिक है ।
(D) मजदूरी बढ़ रही है ।

31. यूनियन शॉप, क्लोज़ड शॉप, अधिमानिक या प्रेफ़रेंशल शॉप किस नाम से जाने जाते हैं ?
(A) संघीय सुरक्षा उपाय
(B) औद्योगिक कार्यवाई
(C) संगठनात्मक सुरक्षा उपाय
(D) उपर्युक्त सभी

32. निम्नलिखित में से कौन सा फेडरेशन इंटरनेशनल कॉन्फेडरेशन ऑफ फ्री ट्रेड यूनियन्स के साथ सम्बन्धित है ?
(A) AITUC
(B) INTUC
(C) BMS
(D) CITU

33. निम्नलिखित में से किसे भारत में नियोक्ता संघ कहा जा सकता है ?
(A) चैम्बर्स ऑफ कॉमर्स
(B) फेडरेशन ऑफ इंडियन चैम्बर ऑफ कॉमर्स एण्ड इंडस्ट्री
(C) अखिल भारतीय चीनी मिल मालिक संघ
(D) उपर्युक्त सभी

34. Which of the following strikes are not authorised by Union ?
(A) Quickie Strike
(B) Lightning Strike
(C) Wild-Cat Strike
(D) All the above

35. Which of the following legislations deals with collective bargaining in USA ?
(A) Labour Management Relations Act
(B) Landrum Griffin Act
(C) OASDHI Act
(D) None of the above

36. Which of the following statements about Economic Reforms in India is not true ?
(A) Economic reforms were initiated in July 1991
(B) The balance of payment crisis led to the hurried introduction of Economic reforms
(C) LPG were the three components of Economic reforms
(D) It had least impact on the human resources management

37. Rationalization of human resource means
(A) only downsizing
(B) only increasing the manpower strength
(C) right sizing
(D) skill enhancement only

38. Name the economist turned Finance Minister, who initiated economic reforms in India ?
(A) P. Chidambaram
(B) Manmohan Singh
(C) Pranab Mukherjee
(D) Yashwant Sinha

39. Kim Cameron defines ‘downsizing’ as a set of activities undertaken on the part of management and designed to improve organizational efficiency, productivity and/or competitiveness. It represents a strategy implemented by managers that affects the size of firm’s workforce, the costs and the work processes.”
From this definition which one is not true ?
(A) To improve organizational efficiency
(B) Strategic decision of management
(C) Trade Union approved action plan
(D) Affects the size of firms’ workforce, costs and work processes

40. Which of the following is the meaning of ‘Golden handshake’ ?
(A) It is a bribe.
(B) It is a gift.
(C) It is a gratis.
(D) It is a compensation.

41. What are the four components of ‘4’ P model of organizational excellence as suggested in Toyota culture ?
(A) Plan, policy, procedure, programme
(B) Philosophy, process, people, problem solving
(C) Plan, philosophy, process, product
(D) Philosophy, product, price, promotion

42. Delphi Technique is used in
(A) Planning (B) Promoting
(C) Forecasting (D) Pricing

43. Which of the following is not a TQM technique ?
(A) Six Sigma
(B) Zero Defect Programmes
(C) Quality Circles
(D) Core Competency

34. निम्नलिखित में से कौन सी हड़ताल को संघ / यूनियन द्वारा प्राधिकार प्राप्त नहीं है ?

(A) क्विकी हड़ताल

(B) लाईटनिंग हड़ताल

(C) वाइल्ड-कैट हड़ताल

(D) उपर्युक्त सभी

35. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम यू.एस.ए. में सामूहिक सौदेबाजी से सम्बन्धित है ?

(A) श्रम प्रबन्धन सम्बन्ध अधिनियम

(B) लैण्डरम ग्रिफिन अधिनियम

(C) ओषधि (ओ.ए.एस.डी.एच.आई.) अधिनियम

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

36. भारत में आर्थिक सुधारों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य नहीं है ?

(A) आर्थिक सुधार जुलाई 1991 में प्रारम्भ किये गये थे ।

(B) भुगतान संतुलन संकट ने आर्थिक सुधारों की त्वरित शुरुआत की ओर प्रवृत किया ।

(C) एल.पी.जी. आर्थिक सुधारों के तीन अवयव हैं ।

(D) इसका मानव संसाधन प्रबन्धन पर न्यूनतम प्रभाव पड़ा ।

37. मानव संसाधनों के सुव्यवस्थीकरण का अर्थ है

(A) केवल घटाना (डाऊनसाइजिंग)

(B) केवल मानवशक्ति की संख्या बढ़ाना

(C) राईट साइजिंग

(D) केवल कौशल संवर्धन

38. उस अर्थशास्त्री का नाम बताइये जो वित्त मन्त्री बन गए थे और भारत में आर्थिक सुधारों की शुरूआत की :

(A) पी. चिदम्बरम

(B) मनमोहन सिंह

(C) प्रणाब मुकर्जी

(D) यशवंत सिन्हा

39. किम केमीरॉन ने 'डाऊनसाइजिंग' को प्रबन्धन की गतिविधियों के समुच्चय के रूप में परिभाषित किया है जो कि संगठनात्मक कार्यक्षमता, उत्पादकता और/या प्रतिस्पर्धात्मकता को उन्नत करने के लिये डिजाइन की जाती हैं । यह प्रबन्धकों की कार्यनीति निरूपित करता है जो फर्म के श्रमबल के आकार, लागतें और कार्य प्रक्रियाओं को प्रभावित करती है । इस परिभाषा के आधार पर कौन सा कथन सत्य है ?

(A) संगठनात्मक कार्यक्षमता सुधारना

(B) प्रबन्धन का कूटनीतिक निर्णय

(C) मजदूर संघ द्वारा कार्यवाई योजना को मंजूरी देना

(D) फर्म के श्रम बल के आकार, लागतों और कार्य प्रक्रियाओं को प्रभावित करती है ।

40. स्वर्णिम 'हेंडशेक' का अर्थ निम्नलिखित में से क्या है ?

(A) यह रिश्वत है ।

(B) यह उपहार है ।

(C) यह ग्रेटिस है ।

(D) यह क्षतिपूर्ति है ।

41. टॉयटा संस्कृति में बताया गया संगठनात्मक उत्कृष्टता के "4" मॉडल के चार संघटक क्या है ?

(A) प्लान, पॉलिसी, प्रोसीजर, प्रोग्राम

(B) फिलोसफी, प्रोसिस, पीपल, प्रोब्लम सोल्विंग

(C) प्लान, फिलोसफी, प्रोसिस, प्रोडक्ट

(D) फिलोसफी, प्रोडक्ट, प्राइस, प्रोमोशन

42. डेल्फी तकनीक किसमें उपयोग की जाती है ?

(A) नियोजन (B) अभिवर्द्धन

(C) पूर्वानुमान (D) कीमत निर्धारण

43. निम्नलिखित में से टी.क्यू.एम. तकनीक कौन सी नहीं है ?

(A) छ: सिग्मा

(B) शून्य त्रुटि कार्यक्रम

(C) गुणवत्ता सर्किल्स

(D) कोर कॉम्पीटेंसी

44. Which of the following is a Matrix Organization ?
- (A) When bureaucratic structure is made less hierarchical
- (B) When project structure is superimposed on bureaucratic structure
- (C) When project structure is independently created
- (D) When projects are geographically dispersed

45. Who had advanced the 'soft' and 'hard' approach of HRM ?
- (A) Benjamin Schneider
- (B) James Niniger
- (C) John Storey
- (D) Lloyd Baind

46. The book 'Competitive Advantage' is authored by
- (A) C.P. Lewis
- (B) Michael Porter
- (C) C.K. Prahalad
- (D) Sumantra Ghosal

47. The concepts of 'human engineering' and 'ergonomics' are advanced by which school of management thought ?
- (A) Quantitative School
- (B) Human Relations School
- (C) Behavioural School
- (D) Scientific Management School

48. Which of the following statements about assessment centres is not correct ?
- (A) It is a simulation exercise.
- (B) It is designed to evaluate managerial potential.
- (C) It is used only as a selection technique.
- (D) It uses interviews, in-basket problem solving exercises and business decision games as methods.

49. **Assertion (A) :** Downsizing is an organisational imperative in the context of open market competition.

Reason (R) : Outsourcing strategy gave rise to downsizing.

Codes :
- (A) (A) is wrong and (R) is right.
- (B) Both (A) and (R) are right.
- (C) (A) right and (R) is wrong.
- (D) Both (A) and (R) are wrong.

50. Which one is an underlying value in OD efforts ?
- (A) Profit maximization by hook or crook.
- (B) Coercing the people
- (C) Trust and support
- (D) Resorting to short cut methods

51. Which of the following is not a traditional model of outsourcing ?
- (A) Transactional outsourcing
- (B) Functional outsourcing
- (C) Operational outsourcing
- (D) Utility outsourcing

52. The 'force-field analysis' model of organisational change resistance was advanced by
- (A) Abraham Maslow
- (B) Douglas McGregor
- (C) Kurt Lewin
- (D) Chris Argyris

53. Which of the following is not a segment of David McClleland's Theory of Needs ?
- (A) Need for Self Actualization
- (B) Need for Achievement
- (C) Need for Affiliation
- (D) Need for Power

44. निम्नलिखित में से मैट्रिक्स संगठन कौन सा है ?
(A) जब नौकरशाही ढ़ाँचा कम श्रेणीबद्ध है ।
(B) जब प्रोजेक्ट का ढ़ाँचा नौकरशाही ढ़ाँचे पर अध्यारोपित है ।
(C) जब प्रोजेक्ट का ढ़ाँचा स्वतन्त्र रूप से बनाया गया है ।
(D) जब प्रोजेक्टस् भौगोलिक रूप से बिखरे हुए हैं ।

45. एच.आर.एम. का 'सॉफ्ट' तथा 'हार्ड' उपागम किसने प्रस्तुत किया है ?
(A) बेंजामिन शनाइडर
(B) जेम्स निनिजर
(C) जॉन स्टोरी
(D) लॉयड बैण्ड

46. 'कॉम्पीटिटिव एडवांटेज' नामक पुस्तक के लेखक कौन हैं ?
(A) सी.पी. लेविस (B) माइकल पोर्टर
(C) सी.के. प्रहलाद (D) सुमंत्र घोसाल

47. 'ह्यूमेन इंजीनियरिंग' और 'एरगोनोमिक्स' की अवधारणाएँ प्रबन्धन विचारधारा के किस सम्प्रदाय द्वारा प्रस्तुत की गई है ?
(A) परिमाणात्मक सम्प्रदाय
(B) मानव सम्बन्ध सम्प्रदाय
(C) व्यवहारपरक सम्प्रदाय
(D) वैज्ञानिक प्रबन्धन सम्प्रदाय

48. आकलन केन्द्रों के बारे में कौन सा कथन सही नहीं है ?
(A) यह अनुरूपण अभ्यास है ।
(B) यह प्रबन्धकीय सामर्थ्य का मूल्यांकन करने के लिये डिजाइन की गई है ।
(C) यह केवल चयनात्मक तकनीक के रूप में उपयोग की गई है ।
(D) यह साक्षात्कारों, इन-बास्केट समस्या समाधान अभ्यासों और व्यापार निर्णयन खेलों को विधियों के रूप में उपयोग करता है ।

49. **अभिकथन (A)** : डाऊनसाइजिंग, खुला बाजार प्रतियोगिता के संदर्भ में संगठनात्मक बाध्यता है ।
कारण (R) : आऊटसोर्सिंग कार्ययोजना ने डाऊनसाइज़िंग को जन्म दिया है ।
कूट :
(A) (A) गलत है और (R) सही है ।
(B) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
(C) (A) सही है और (R) गलत है ।
(D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

50. ओ.डी. प्रयत्नों में अंतर्निहित मूल्य कौन सा है ?
(A) किसी भी तरह से लाभ का अधिकतमीकरण
(B) लोगों के साथ ज़ोर-जबरदस्ती करना
(C) विश्वास तथा समर्थन
(D) सरल विधियों से कार्य करना

51. आऊटसोर्सिंग का पारम्परिक मॉडल कौन सा नहीं है ?
(A) ट्रान्सएक्शनल आऊटसोर्सिंग
(B) प्रकार्यात्मक आऊटसोर्सिंग
(C) प्रचालनात्मक आऊटसोर्सिंग
(D) उपयोगिता आऊटसोर्सिंग

52. संगठनात्मक परिवर्तन विरोध का 'फोर्स फील्ड एनालिसिस' मॉडल किसने प्रस्तुत किया है ?
(A) अब्राहम मासलो
(B) डगलस मैकग्रेगर
(C) कर्ट लेविन
(D) क्रिस आर्गरीस

53. डेविड मैकलेलैंड के आवश्यकता सिद्धांत का खंड निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?
(A) स्व: प्रत्यक्षीकरण की आवश्यकता
(B) उपलब्धि की आवश्यकता
(C) सम्बद्धता की आवश्यकता
(D) सत्ता की आवश्यकता

54. A systematic, integrated and planned approach to improve the effectiveness of groups of people in organizations is known as
   (A) Management Development
   (B) Organizational Development
   (C) Managerial Training
   (D) Management by Objectives

55. Which of the following is not a cross cultural theory of international HRM ?
   (A) Geert Hofstede's Theory
   (B) Cluckhohn-Strodthbeck's Theory
   (C) Halls Theory
   (D) Jai B.P. Sinha's Theory

56. Who among the following advocated the principles of Labour Legislation ?
   (A) Dankert
   (B) V.V. Giri
   (C) R.K. Dash
   (D) S.D. Punekar

57. Which of the following is not a regulative type of labour legislation ?
   (A) Factories Act, 1948
   (B) Trade Unions Act, 1926
   (C) Industrial Disputes Act, 1947
   (D) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

58. Which of the following is not a labour legislation ?
   (A) Factories Act
   (B) Minimum Wages Act
   (C) Untouchability Abolition Act
   (D) Equal Remuneration Act

59. Social justice is the guiding principle of which of the following labour legislations ?
   (A) Factories Act
   (B) Mines Act
   (C) Plantation Labour Act
   (D) Equal Remuneration Act

60. For which of the following the first labour legislation was enacted in 1860 ?
   (A) Factory
   (B) Industrial Relations
   (C) Mines
   (D) Plantations

61. The Factories Act, 1934 was enacted to implement the recommendations of which of the following ?
   (A) Labour Investigation Committee
   (B) I.L.O.
   (C) First National Commission on Labour
   (D) Royal Commission on Labour

62. Which of the following labour legislations is implemented only by the Central Implementation Machinery ?
   (A) Industrial Disputes Act
   (B) Trade Unions Act
   (C) Employees' State Insurance Act
   (D) Maternity Benefit Act

63. Shops and Commercial Establishment legislations are included under which of following lists of Indian Constitution ?
   (A) Union List
   (B) State List
   (C) Concurrent List
   (D) None of the above

64. What is the wage limit for employees to be covered under the Employee State Insurance Act as per the latest amendment ?
   (A) ₹ 15,000 per month
   (B) ₹ 18,000 per month
   (C) ₹ 20,000 per month
   (D) ₹ 25,000 per month

54. संगठनों में लोगों के समूहों की प्रभावशीलता को उन्नत करने का व्यवस्थित, एकीकृत तथा योजनाबद्ध उपागम क्या कहलाता है ?

(A) प्रबन्धन विकास
(B) संगठनात्मक विकास
(C) प्रबन्धकीय प्रशिक्षण
(D) उद्देश्यों के अनुसार प्रबन्धन

55. अंतर्राष्ट्रीय एच.आर.एम. का प्रति-सांस्कृतिक सिद्धांत निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?

(A) गिर्ट हाफस्टेड का सिद्धांत
(B) क्लकहन-स्ट्रॉचबैक का सिद्धांत
(C) हॉल का सिद्धांत
(D) जय बी.पी. सिन्हा का सिद्धांत

56. श्रम अधिनियमों के सिद्धांतों की पैरवी किसने की ?

(A) डेनकर्ट
(B) वी.वी. गिरि
(C) आर.के. दाश
(D) एस.डी. पनेकर

57. विनियामक प्रकार का श्रम अधिनियम निम्नलिखित में से कौन सा नहीं है ?

(A) कारखाना अधिनियम, 1948
(B) श्रम संघ अधिनियम, 1926
(C) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
(D) औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

58. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम अधिनियम नहीं है ?

(A) कारखाना अधिनियम
(B) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम
(C) अस्पृश्यता उन्मूलन अधिनियम
(D) समान पारिश्रमिक अधिनियम

59. निम्नलिखित में से किस श्रम अधिनियम का मार्गदर्शी सिद्धांत सामाजिक न्याय है ?

(A) कारखाना अधिनियम
(B) खदान अधिनियम
(C) बागान श्रम अधिनियम
(D) समान पारिश्रमिक अधिनियम

60. निम्नलिखित में से किसके लिये प्रथम श्रम अधिनियम 1860 में पारित किया गया था ?

(A) कारखाना
(B) औद्योगिक सम्बन्ध
(C) खदान
(D) बागान

61. निम्नलिखित में से किसकी सिफारिशों को क्रियान्वित करने के लिये कारखाना अधिनियम, 1934 पारित किया गया था ?

(A) श्रम जाँच समिति
(B) आई.एल.ओ.
(C) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
(D) शाही श्रम आयोग

62. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम केवल केन्द्रीय क्रियान्वयन तन्त्र द्वारा क्रियान्वित किया जाता है ?

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम
(B) मजदूर संघ अधिनियम
(C) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम
(D) प्रसूति प्रासुविधा अधिनियम

63. दुकान तथा वाणिज्यिक प्रतिष्ठान अधिनियम भारतीय संविधान की निम्नलिखित सूचियों में से किसमें सम्मिलित किए गए हैं ?

(A) संघीय सूची
(B) राज्य सूची
(C) समवर्ती सूची
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

64. नवीनतम संशोधन के अनुसार कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम के अन्तर्गत कर्मचारियों की मजदूरी की सीमा क्या है ?

(A) प्रति माह ₹ 15,000
(B) प्रति माह ₹ 18,000
(C) प्रति माह ₹ 20,000
(D) प्रति माह ₹ 25,000

65. Which of the following legislations in India is governed by a tripartite organization consisting of representatives of labour, management and Government ?

(A) Industrial Disputes Act
(B) ESI Act
(C) Maternity Benefit Act
(D) Payment of Bonus Act

66. The eligibility condition for obtaining gratuity under the Payment of Gratuity Act, 1972 is

(A) Completion of 2 years of Service
(B) Completion of 3 years of Service
(C) Completion of 4 years of Service
(D) Completion of 5 years of Service

67. Which of the following has adopted the principle of fair wages in India ?

(A) The Minimum Wages Act
(B) The Equal Remuneration Act
(C) The Wage Boards
(D) None of the above

68. The Bureau of Public Enterprises is related to

(A) Central Public Sector undertaking
(B) State Public Sector undertaking
(C) Central Government Departmental undertakings
(D) Private Sector Undertakings

69. The provision of minimum of one year and maximum of three years of operation under the Industrial Disputes Act is related to which of the following ?

(A) Converted settlement
(B) Settlement
(C) Award
(D) None of the above

70. The minimum wages as fixed under the Minimum Wages Act, 1948 must be revised at least once in

(A) 2 years
(B) 3 years
(C) 5 years
(D) No mention under the Act

71. The method of applying 'means test' for giving benefit is found under

(A) Social Assistance
(B) Social Insurance
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above

72. Under the Child Labour (Prohibition and Regulation) Act, 1986, a child is one who has not completed his

(A) 18 years (B) 16 years
(C) 15 years (D) 14 years

73. No contribution is required for getting benefit under which of the following legislations ?

(A) Maternity Benefit Act
(B) Employees' Compensation Act
(C) Both under (A) & (B)
(D) None of the above

74. As per the latest amendment under the ESI Act, 1948 medical treatment is now available to persons under voluntary retirement scheme also.

(A) True
(B) False
(C) Partly True
(D) The Act is silent

75. The maximum amount of gratuity has now been enhanced to ₹ 10 lakhs from

(A) 2.5 lakhs (B) 3.5 lakhs
(C) 5 lakhs (D) 7.5 lakhs

65. भारत में निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम त्रिपक्षीय संगठन, जिसके सदस्य श्रम, प्रबन्धन और सरकार के प्रतिनिधि हैं, द्वारा शासित होता है ?

(A) औद्योगिक विवाद अधिनियम

(B) ई.एस.आई. अधिनियम

(C) प्रसूति प्रासुविधा अधिनियम

(D) बोनस भुगतान अधिनियम

66. उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 के अन्तर्गत उपदान प्राप्त करने की योग्यता क्या है ?

(A) पूरे दो वर्ष की सेवा

(B) सेवाकाल के पूरे 3 वर्ष

(C) सेवाकाल के पूरे 4 वर्ष

(D) सेवाकाल के पूरे 5 वर्ष

67. निम्नलिखित में से किसने भारत में उचित मजदूरी के सिद्धांत / नियम को अपनाया है ?

(A) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम

(B) समान पारिश्रमिक अधिनियम

(C) मजदूरी बोर्ड

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

68. लोक उद्यम ब्यूरो किससे सम्बन्धित है ?

(A) केन्द्रीय लोक क्षेत्र प्रतिष्ठान

(B) राज्य लोक क्षेत्र प्रतिष्ठान

(C) केन्द्रीय सरकार विभाग प्रतिष्ठान

(D) निजी क्षेत्र प्रतिष्ठान

69. औद्योगिक विवाद अधिनियम के अन्तर्गत कम से कम एक वर्ष और अधिक से अधिक तीन वर्षों के प्रचालन का प्रावधान निम्नलिखित में से किससे सम्बन्धित है ?

(A) परिवर्तित या रूपान्तरित निबटान

(B) निबटान

(C) पंचाट

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

70. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत निर्धारित न्यूनतम मजदूरी को कम से कम कितने समय में संशोधित किया जाना चाहिए ?

(A) 2 वर्ष

(B) 3 वर्ष

(C) 5 वर्ष

(D) अधिनियम में कोई उल्लेख नहीं

71. प्रासुविधा या लाभ देने के लिये 'मीन्स टेस्ट' अनुप्रयुक्त करने की विधि किसके अन्तर्गत पाई जाती है ?

(A) सामाजिक सहायता

(B) सामाजिक बीमा

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

72. बाल श्रम (निषेध तथा विनियमन) अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत, बच्चा वो है जिसने अपनी आयु के निम्नलिखित वर्ष पूरे नहीं कर लिये हैं :

(A) 18 वर्ष (B) 16 वर्ष

(C) 15 वर्ष (D) 14 वर्ष

73. निम्नलिखित में से किस अधिनियम के अन्तर्गत लाभ या प्रासुविधा पाने के लिये किसी अंशदान की आवश्यकता नहीं है ?

(A) प्रसूति प्रासुविधा अधिनियम

(B) कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम

(C) (A) और (B) दोनों

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

74. ई.एस.आई. अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत अन्तिम संशोधन के अनुसार चिकित्सीय उपचार की सुविधा अब स्वैच्छिक सेवानिवृति योजना के अन्तर्गत भी व्यक्तियों को उपलब्ध है

(A) सत्य

(B) मिथ्या

(C) आंशिक रूप से सत्य

(D) अधिनियम मौन है ।

75. उपदान की राशि को कितनी राशि से बढ़ा कर अब 10 लाख की अधिकतम राशि किया गया है ?

(A) 2.5 लाख (B) 3.5 लाख

(C) 5 लाख (D) 7.5 लाख

Space For Rough Work